

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА LEUZEА.BG

/в сила от 20.03.2017/

I. ДЕФИНИЦИИ

ДРУЖЕСТВОТО означава Цветелина ООД.

ЗЗП означава Закон за защита на потребителите.

ЗЗЛД означава Закон за защита на личните данни.

САЙТ или **ИНТЕРНЕТ МАГАЗИН** означава уебсайта **leuzea.bg**

ПОЛЗВАТЕЛ или **КЛИЕНТ** означава лице, ползващо сайта **leuzea.bg**.

ЛИЧНИ ДАННИ означава лични данни по смисъла на ЗЗЛД.

НАЛОЖЕН ПЛАТЕЖ означава наложен платеж по смисъла на Закона за пощенските услуги

II. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Този уебсайт е собственост на Цветелина ООД, със седалище и адрес на управление: гр.Белоградчик, ул. П.Р.Славейков №1, вписано в Търговския регистър с ЕИК 105022902, с идентификационен № по ЗДДС BG105022902, телефон за контакт. +359 2 979 4999, имейл: order@tzvetelina.com.

Цялото съдържание на уебсайта е предмет на авторски права, принадлежащи на ДРУЖЕСТВОТО. Нищо на този уебсайт не трябва да бъде разбрано като даващо Ви съгласие или разрешение да използвате снимка, търговска марка, лого или друга информация от този уебсайт. Копирането или свалянето на информация от сайта не прехвърля върху Вас авторските права върху тази информация. Съдържанието на този сайт може да бъде променяно на постоянна база от ДРУЖЕСТВОТО.

III. РЕГИСТРАЦИЯ

Сайтът може да бъде разглеждан от ползвателите свободно, без да е необходима регистрация.

IV. СТОКИ И ИНФОРМАЦИЯ

Чрез електронна поръчка от сайта могат да бъдат закупвани единствено и само тези стоки, които системата позволява да бъдат добавяни в Кошницата на ползвателя, съгласно механизма на работа на магазина, който е описан в секция Поръчай онлайн на настоящия сайт. Цялата информация, относно предлаганите за продажба чрез онлайн магазина стоки, включително, но не само, съставките на продуктите и други е описана на етикета на съответния на артикул.

V. ЦЕНИ

Всички представени в сайта цени са в български лева и са валидни единствено и само към момента на публикуването им. ДРУЖЕСТВОТО си запазва правото без предупреждение да ги променя. Представените в магазина цени на стоки са крайни и включват всички данъци и такси, без цената за доставка, която зависи от избраната от клиента опция за доставка. Цената за доставка е посочена отделно преди потвърждаването на поръчката.

В цената на артикулите не е включена цената за доставка.

VI. ПОРЪЧКИ

Поръчки могат да извършват само потребители, приели общите условия. Сроковете за доставка на поръчките са в рамките на 5 работни дни, като могат да зависят от партньорите на ДРУЖЕСТВОТО - куриерски фирми. За малките населени места без офис на куриерската компания, доставките се извършват по график, упоменат на сайта на куриерска фирма РАПИДО, за което клиентът може да направи справка на електронен адрес: <http://www.rapido.bg/information/grafik-za-obslyzhvane>. Възможностите за доставка могат да бъдат променяни от ДРУЖЕСТВОТО по всяко време и обявявани на сайта в секция **ПОРЪЧАЙ ОНЛАЙН**.

VII. ПЛАЩАНЕ

Плащането става с Наложен платеж, в лева. Купувачът предава на куриера сума, равна на общата дължима сума (включваща цената на поръчката и цената на доставката).

При доставка на стоката, Клиентът получава касова бележка, в която е посочена дължимата сума за поръчаните артикули.

VIII. ДОГОВОР

Договорът за продажба от разстояние между ДРУЖЕСТВОТО и ползвателя се счита за сключен от момента на потвърждаване на конкретната поръчка от страна на ДРУЖЕСТВОТО. При извършване на поръчка, клиентът получава

потвърждение по имейл, че поръчката му е приета. Преди изпращане на поръчаната стока, ДРУЖЕСТВОТО има право да се свърже с клиента на посочения от него телефон, с цел уточняване на детайли за поръчката и/или доставката.

ДРУЖЕСТВОТО не носи отговорност за неизпълнение на поръчка в случаите, когато ползвателят е посочил неверни, непълни и/или неточни лични данни, включително, когато е посочил непълен, неточен или фиктивен адрес или телефон.

Задължение на ползвателя е да опазва конфиденциалността на потребителското си име и парола. Всяка изпратена чрез онлайн магазина поръчка ще бъде считана от страна на ДРУЖЕСТВОТО за редовна, ако са използвани данни, които системата е приела за валидни, независимо от това дали същите са използвани от лице, различно от титуляра.

В случай, че клиент е избрал да заплати стоката с Наложен платеж, договорът за продажба от разстояние се счита за анулиран, когато:

- Клиентът не заплати фактурата на куриера в момента на доставката.

- Клиентът е посочил неверен или неточен адрес или едновременно не е на посочения адрес в деня на доставката и не отговаря на телефоните, посочени за контакт, за да се договори с куриера за получаването на доставката.

IX. ДОСТАВКА НА ПОРЪЧАНА СТОКА

Доставката на поръчана чрез онлайн магазина стока се извършва с куриерска компания, избрана по преценка на ДРУЖЕСТВОТО.

Доставки се извършват само на географската територия на България.

Когато доставката е безплатна за Клиента, се счита че тя ще бъде изпълнена като обикновена доставка, спрямо сроковете на куриера, с който ДРУЖЕСТВОТО има сключен договор.

Експресни Доставки, както и допълнителни услуги като фиксиран час на доставката, се заплащат от Клиента,.

При извънредни обстоятелства ДРУЖЕСТВОТО си запазва правото да удължава срока за доставка.

При невъзможност или затруднение за връчване лично на адресата, пратките се връчват както следва:

1. за служебен адрес – на лице с месторабота на адреса, като се отбелязва името на лицето, получило пратката.
2. за домашен адрес – на член на домакинството, като се отбелязва името на лицето, получило пратката.

При невъзможност за връчване на пратката, не по вина на ДРУЖЕСТВОТО или куриера, лицето, извършващо доставката, се обажда на посочения от клиента телефон за контакт, за да бъде уточнено от кой офис на куриера клиентът може да получи поръчката. При невъзможност за връчване на пратката не по вина на ДРУЖЕСТВОТО или куриера и невъзможност да се установи контакт с клиента, договорът за продажба от разстояние автоматично се прекратява.

X. ВРЪЩАНЕ И РЕКЛАМАЦИИ НА СТОКИ

Клиентът има право да върне продуктите, поръчани от **LEUZEА.BG** в рамките на 14 дни от датата на доставката на продукта, в случай че опаковката на продукта не е нарушена и продуктът е в търговски вид.

Приемайки Условието за ползване, Клиентът изрично декларира съгласието си възстановяването на суми да става в брой и разходите по връщане на продукта и изплащането на наложен платеж да са за негова сметка.

(1) За да бъде приет върнатият продукт е необходимо да изпратите долупосочените данни на адрес: order@tzvetelina.com

1. Имена на Клиента закупил стоката
2. Адрес за получаване на стоката от Куриера
3. Пощенски код
4. И-мейл адрес на Клиента
5. Телефон за контакт

(2) Да предадете продукта/ите на куриера. ДРУЖЕСТВОТО следва да получи продукта с неговата **оригинална кутия/опаковка с етикет и касова бележка**, без индикации, че стоката е била употребявана от клиента, без да е повредена или третирана по какъвто и да било начин.

Въпроси за рекламации и връщане може да отправяте на order@tzvetelina.com или на телефон +359 2 979 4999. Потребителят е длъжен да съхранява получената от него стока и да осигури запазването на нейното качество. Не трябва да е нарушена целостта и на поставения етикет.

При неизпълнение на тези условия Дружеството запазва правото си да откаже приемане на върната стока и съответно да не възстанови платената сума от Потребителя.

Клиентът има право да получи само стойността на върната стока, такава каквато е била при заявката и закупуването ѝ.

При рекламация или връщане на продукт/и, включен/и в поръчка с безплатна доставка, при което стойността на артикулите в поръчката става под 33 лв, ДРУЖЕСТВОТО си запазва правото да удържи цената на обикновената доставка от предвидената за връщане сума.

В случай, че клиентът открие явни недостатъци на стоката, той може да върне артикула. Рекламация на стоката трябва да се предяви веднага щом е открит дефекта на имейл order@tzvetelina.com. Връщането на стоката става за сметка на ДРУЖЕСТВОТО по избран от него начин.

В случай на открит дефект ДРУЖЕСТВОТО предлага възможност за замяна на продукта с нов или за възстановяване на заплатената за продукта сума, което се уточнява заедно с обявяване на рекламацията на електронен адрес order@tzvetelina.com.

Съответно при рекламация ДРУЖЕСТВОТО ще Ви възстанови заплатената сума в рамките на 20 дни след получаване на стоката обратно. Връщането на парите става по един от следните начини:

- С наложен платеж до посочен от Вас адрес или до офис на куриерска фирма ЕКОНТ

- Директно на клиент от адрес на Дружеството: София, Индустриална зона Горубляне, КК Пейфил

Всички разходи, които Потребителят е направил за получаването и връщането на закупената стока, извън сумата по стойността на продуктите от поръчката остават за негова сметка.

При рекламация или връщане на продукти, включени в поръчка, която ползва отстъпка или промоционални ваучери, ДРУЖЕСТВОТО си удържа отстъпката.

В случай, че потребителят реши да се оттегли от договора за покупко-продажба от разстояние и не желае нито един от артикулите от поръчката, разходите относно куриерската услуга са за сметка на ДРУЖЕСТВОТО. В случай, че потребителят желае да върне само част от артикулите, разходите относно куриерската услуга са за негова сметка.

XI. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

ДРУЖЕСТВОТО е регистрирано като администратор на лични данни с Удостоверение № 6248/28.10.2010 г. С приемането на настоящите общи условия ползвателят дава безсрочното си изрично и безусловно съгласие, до евентуалната му изрична писмена отмяна, предоставените от него лични данни да бъдат събирани, съхранявани, обработвани и използвани от ДРУЖЕСТВОТО и упълномощени от него трети лица за целите на коректното изпълнение на договора за продажба от разстояние и доставка на поръчаната стока, за бизнес анализи с цел подобряване на услугите, предоставяни от ДРУЖЕСТВОТО, за маркетингови и рекламни цели и анализи на ДРУЖЕСТВОТО, за предоставяне на информация относно маркетингови кампании, промоции и томболи, организирани от ДРУЖЕСТВОТО, както и за всякакви други цели, разрешени от закона.

Личните данни, които ДРУЖЕСТВОТО събира задължително от клиентите си, във връзка с обработване и доставка на поръчките им, са посочени във формуляра за регистрация и в Кошницата при поръчка.

Предоставянето на личните данни е напълно доброволно от страна на клиента и той може по всяко време да получи информация за използването и обработването на личните му данни, както и да поиска профилът му, съдържащ личните данни, да бъде заличен, като за целта е необходимо да изпрати писмено искане до order@tzvetelina.com.

ДРУЖЕСТВОТО не предоставя личните данни на потребителите си на трети лица, извън изрично упоменатия по-горе случай на доставка на поръчки и предвидените в закона случаи, и предприема всички необходими мерки за тяхната защита.

При съмнение от страна на клиент, че профилът му се използва неправомерно, той трябва незабавно да се свърже с ДРУЖЕСТВОТО.

ДРУЖЕСТВОТО няма достъп до картови данни, както и до автентикационните данни при разплащане с кредитна или дебитна карта или чрез сметка в ePay.bg, и по никакъв начин не ги регистрира или съхранява.

ПОЛИТИКА ЗА БИСКВИТКИТЕ

Какво представляват бисквитките (cookies)?

LEUZEА.BG използва бисквитки (cookies). Бисквитките са малки пакети информация, изпращани от страниците на уеб сайта към браузъра ви и съхранявани на вашето устройство. Бисквитките ни помагат да улесним потребителя и да подобрим функционалността на сайта ни. Например, те ни помагат да запомним вашето потребителско име или предпочитания, да анализираме посещаемостта на сайта ни и дори да ви препоръчаме продукти, които смятаме, че ще представляват интерес за вас.

Кой друг има достъп до бисквитките, използвани от сайта ни?

Както много компании, ние използваме Google Analytics, за да наблюдаваме трафика на нашите сайтове. Също така, когато използвате бутоните към социалните мрежи (например Фейсбук) социалната мрежа, която е създала този бутон ще запамети това ваше действие. Може да използваме бисквитки на трети страни, които да ни помогнат, за да извършваме търговската си дейност, за да проучим пазара, за да следим статуса на поръчките и за подобряване на функционалностите на сайта ни.

Използвайки сайта **LEUZEА.BG** потребителят дава съгласието си да използваме и съхраняваме бисквитки на неговото устройство и да предоставяме такива на трети страни, за да можем да осигурим достъп до сайта си и електронните услуги, които той предоставя, за следене на продажбени данни и посещаемост на сайта.

Във всеки един момент може да оттеглите съгласието си за съхраняване на бисквитки, както и да ги изтриете. Всички съвременни браузъри предоставят възможност да спрете съхраняването на бисквитки като за целта може да направите съответните настройки в браузъра. Ако регистриран потребител реши да спре съхраняването на бисквитки, той може да няма достъп или да не може да се възползва в пълен обем от функционалностите на **LEUZEА.BG**.

XII. ДРУГИ

ДРУЖЕСТВОТО се ангажира да предоставя само стоките, представени в сайта, по начина по който са представени. Цялата информация, представена на сайта, включително, но не само, дизайн, наличности и цени на стоките, е валидна единствено и само към момента на представянето ѝ, като ДРУЖЕСТВОТО си запазва правото по всяко време да я променя без предупреждение. Отговорност на клиента е да проверява редовно условията за ползване на сайта, както и представената информация за цени, наличности и други.

Настоящите общи условия важат за продажба на стоки на крайни клиенти, с цел лична употреба.

За неуредените в настоящите общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото в Република България законодателство.

Възникнали спорове Дружеството се стреми да решава винаги по приятелски начин, а в случай, че всички възможности се изчерпят, споровете се решават от компетентния съд или онлайн на платформата на ЕС за решаване на спорове между онлайн търговци и потребители: **ec.europa.eu/odr**.

ДРУЖЕСТВОТО не е отговорно за каквито и да било грешки, които могат да възникнат на сайта, поради всякаква причина, включително и тези причинени от промени, настройки, технически причини или други.

ДРУЖЕСТВОТО си запазва правото да публикува рекламни банери от всякакъв вид и/или връзки на която и да е част от сайта, съобразно действащото законодателство.